

2020（令和2）年度
事業報告書

1.全体状況

社会福祉法人博朋会は、福祉サービスを必要とする方が心身ともに健やかに生活され、社会・経済・文化その他あらゆる分野の活動に参加する機会を創出し、その環境、年齢及び心身の状況に応じて、必要なサービスを提供することを目的として、平成17年度に開設しました。

開設15年を迎えた令和2年度は、昨年度同様、開設後入居頂いたケアハウス入居者様と最近入居された方の身体機能の差が著しく、それぞれの状態に応じた対応の難しさを痛感しております。特定施設への申し込みを頂くケア入居者様も多くなってきておりますが特定施設の空きがないため、やむを得ず他の介護施設へ転居となる方も見受けられます。特定施設に空きが出た場合、優先的にケアの方に声掛けし終の棲家としての役割を果たすべく今後も努めてまいりたいと思います。

特定施設におきましては新型コロナウイルス感染症の影響で、ご家族様の面会を制限している事もあり精神状態が不安定になられる入居者様もおり介護の負担も増加してきております。今後、コロナワクチンの接種が進み、コロナ禍以前に少しでも生活が戻っていく事を願うばかりです。

新型コロナウイルス感染症蔓延防止対策に要する物品の品薄・値上がりに伴い感染予防対策に要する費用が増加しましたが、必須ですので今後とも給付金や補助金等を活用しながら対応していこうと思っております。

引き続き人材不足が慢性的に問題になっていますが、当施設におきましても職員の病气療養による休職や退職に伴い全体的に人手不足が続いており、新規採用を強化しておりますが長続きしない・応募自体が少ない等充足が満足に出来ておらず早期に解決し既存職員の負担軽減を図りたい。

今後も、感染症・身体拘束・虐待・災害等、毎月テーマを決め研修を重ねていき安心して生活していただけるよう努めるとともに、働き甲斐がある施設となるよう施設全体で努力してまいります。

2.入居状況

①入居数統計（3/31現在）

1) 階別入居者数

26/26名（100%）

特定		3階	4階	5階	6階	計
入居者数		7	6	6	7	26
男女比	男	0	1	1	2	4
	女	7	5	5	5	22

31/32名 (97%)

ケアハウス		7階	8階	9階	10階	計
入居者数		7	8	8	8	31
男女比	男	0	3	1	2	6
	女	7	5	7	6	25

2) 年齢別 (歳)

	60~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90以上	計
男性	0	0	1	1	3	3	2	10
女性	0	2	1	6	10	15	13	47
計	0	2	2	7	13	18	15	57

	最低年齢	最高年齢
男性	74	94
女性	69	108

②月別入居者数 (各月初 統計)

	特定		ケアハウス	
	入居者数 (人)	入居率 (%)	入居者数 (人)	入居率 (%)
4月	25	96	32	100
5月	26	100	32	100
6月	26	100	32	100
7月	26	100	32	100
8月	26	100	32	100
9月	25	96	30	94
10月	25	96	30	94
11月	26	100	31	97
12月	24	92	32	100
1月	26	100	31	97
2月	26	100	32	100
3月	26	100	32	100
平均	25.6	98.3	31.5	98.5

③介護サービス利用状況（3/1 現在）

1) ケアハウス入居者の要介護度

	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
対象者数(人)	15	10	1	3	0	2	0	0	31
入居者比(%)	49	32	3	10	0	6	0	0	100

2) 特定施設入居者の要介護度（予防含む）

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
対象者数(人)	1	2	11	5	4	2	1	26
入居者比(%)	4	8	42	19	15	8	4	100

3) 利用サービス（ケアハウスのみ、複数利用あり）

	利用者数(人)
居宅介護支援	15
訪問介護	12
デイサービス	6
デイケア	1
福祉用具レンタル	11
福祉用具購入	1
住宅改修	0
合計	46

④事務費階層別（3/1 現在）

	事務費	人数(人)ケア	事務費	人数(人)特定
1'	7,000 円	0	7,000 円	0
1	10,000 円	13	10,000 円	13
2	13,000 円	1	13,000 円	3
3	16,000 円	0	16,000 円	3
4	19,000 円	0	19,000 円	0
5	22,000 円	1	22,000 円	0
6	25,000 円	1	25,000 円	2
7	30,000 円	3	30,000 円	1
8	35,000 円	3	34,300 円	4
9	40,000 円	1	〃	0
10	45,000 円	1	〃	0

11	50,000 円	2	〃	0
12	57,000 円	1	〃	0
13	62,500 円	5	〃	0
合計		32		26

3.事業報告

①入居者が気持ち良く安らかに生活していただけるよう、環境を整える。

・ 衛生・清潔

職員により、食堂・浴室・共用トイレやロビー等共用部分の清掃を行うようにしている。厨房や食堂は業者による害虫駆除、厨房機器の保守点検を引き続き行った。

レジオネラ対策としては、循環風呂の水抜きと浴槽内の清掃を週 1 回行い、残留塩素の測定をし、塩素濃度を一定に保つようにした。又、年 1 回業者によるポンプや循環器の点検作業を行っている。

新型コロナウイルス感染防止の観点から施設内への立ち入りの制限や、マスクの着用・手指消毒・手洗い・うがいの徹底を促し、館内消毒も職員で手分けし数時間おきに行い、感染防止に徹した。感染防止策が奏功し感染者は発生していない。

・ 点検

入居者に安全にご利用していただく為に、巡回時や清掃時に破損故障箇所がないか点検を行い、エレベーターや消防設備等は業者による定期的な点検を行った。特に、エレベーターには遠隔監視を導入し、24 時間遠隔で、エレベーターの安全管理ができています。

スプリンクラー設備を全館に配備し、火災に対する安全面を強化出来ている。

②入居者の体調・精神面の変化が以前に比べ著しく、健康で安全な生活をして頂ける様、さらに気配り目配りを強化している。

ケアハウス入居者は、体力面の低下が顕著になってきている為、食事時の食堂での見守りを通し、体調や心理面での不安などを伺い、必要に応じ、居室への訪問・巡回、話の傾聴等を強化している。

特定施設入居者へは、入浴前に看護師によるバイタル測定を行い健康管理に配慮し、本人が希望されない場合は入浴を中止したり、無理がない様にしている。又、歯科医による往診があり、歯科衛生士による口腔衛生に努めている。

介護職員は日により状態が変化される入居者と深くかかわり、看護職員、機能訓練指導員の協力のもと、入居者の状態変化など早期発見に努めた。

その他、訪問医による往診時に必要な情報を提供し、受診介助が必要な方に対しては受診同行を行い、主治医やご家族、介護サービス事業所、居宅介護支援事業所との連携を図っている。

③入居者に満足していただける食事を提供する。

・ 栄養管理

食事基準を作成し、入居者の摂食状態や病状等の特性を個別に把握し、食事を提供して

いる。食事が入居者の健康維持・増進の支援、生活の質の向上に繋がるよう心がけている。

・献立作成

献立は季節の食材、旬の食材を用いている。

行事食は、普段の食事には使わない特別な食材を取り入れることもあり、手作りのメッセージカードをつけている。

また、入居者の意見、調理者の意見を取り入れ、商品の変更や新たな食材を取り入れるよう変化に富んだものになっている。

令和2年度行事食一覧

月	行事食
4月	花まつり膳、花見弁当
5月	憲法記念日、端午の節句
7月	七夕
9月	敬老の日、秋分の日、十五夜
10月	バーベキュー、秋の行楽弁当
11月	文化の日、勤労感謝の日
12月	冬至、クリスマス、大みそか
1月	お正月祝膳、七草粥
2月	節分、建国記念日、バレンタイン
3月	ひなまつり、春分の日

・食事提供状況

入居者の身体状況、生活習慣、治療状況に合わせた調理形態（一口大、きざみ、ミキサー、ソフト）をとっている。

3月には缶詰を提供し災害食の日を設け、災害に対する注意喚起を促している。

介護スタッフと連携をとり、病状の考慮や、嗜好等の対応、服薬に伴う禁止食品の対応を行っている。また、選択メニュー制度を取り入れ、入居者に食事を選んでいただけるようにしている。

・入居者の意見の反映

入居者の意見が食事内容に反映されるようアンケート形式で嗜好調査を行っている。

食事意見箱を設置し、いつでも意見をいただける状況にしている。また、入居者から直接意見をいただくこともある。これらの食事評価は、厨房内で共有し、よりよい食事提供に繋がるように生かされている。

・衛生管理

厨房内の衛生管理に関してはチェック表を作成し、実行している。夏場やノロウイルスの流行時期には特に意識を高めている。また、衛生管理に関する研修会にも積極的に参加し衛生管理の徹底に努めている。コロナウイルス対策も徹底している。

・料理レクリエーション

食を通じて、日常生活にも変化をもつていただくため感染症対策に留意しながらバーベキューを行った。

入居者の気分転換のために行っているクッキングは今年度も実施することが出来なかった為、来年度以降実施を目標とする。

・介護スタッフとの連携

給食会議を行い積極的な意見交換を行い、業務の改善や満足度の向上に努めている。

④入居者が快適に生活していただけるよう、各種サービスを提供していく。

・ 移動美容室・各種売店・買い物代行

以上の項目について、サービスを手配している。

特に移動売店は、月に4回、1階フロアで開くようにし、皆様に好評で特定施設入居者だけでなくケアハウス入居者の方も多く利用されるようになった。

⑤四季折々の行事を開催し、入居者の方に季節感を味わって頂く。

2020（令和2年）年度行事

	行事名	内容
4月	お花見	桜の下で写真撮影。
5月	どんたく 菖蒲湯	新型コロナウイルスのため中止 浴室に花ショウブを飾る
6月	外出行事（ケア） 外出行事（特定）	新型コロナウイルスのため中止 新型コロナウイルスのため中止
7月	七夕	笹に短冊を飾り、写真撮影
8月		
9月	敬老祝賀会	新型コロナウイルスのため中止 (花束のみ贈呈)
10月	バーベキュー大会 秋祭り	行事が全く出来ていないので感染症対策を強化し実行。 新型コロナウイルスのため中止
11月		
12月	餅つき ゆず湯	新型コロナウイルスのため中止 浴槽にゆずを浮かべ、季節を味わう
1月	元旦 新年会	お屠蘇とお祝い膳を楽しむ 新型コロナウイルスのため中止
2月	節分	豆菓子配布
3月	ひな祭り	ひなあられの配布

ビハーラカフェ

月1回、地域とのふれあいを目的とした地域カフェも3年目となりましたが新型コロナウイルスのため開催断念

開設して15年目を迎え、単純な生活にならないよう、ビハーラでの日々が楽しいものになるよう、日本の伝統行事を中心に、どんたくの様な博多ならではの行事も交え毎月の行事を

計画しておりましたが、本年度は新型コロナウイルスのほとんどの行事が開催できずストレスの多い1年となった。

地域社会との交流についても、月一回の中央保育園からの園児の訪問が玄関先での作品の受け取りのみで園児と入居者の交流は叶わなかった。

⑦入居者とスタッフの「ほのぼの」とした人間関係をつくります。

・入居者への声かけ

入居者の要望に、迅速に対応するため、特定・ケア関わらず、積極的にスタッフから声かけを行った。また、入居者からスタッフに気軽に意見などを話されることも多くなり、今後もこのような関係を維持できるよう努める。隠れたニーズの対応のために、意見箱を玄関受付横に設置し、意見があったときは月に一回の職員会議で議題として取り上げ、回答するようにしている。早急に対応すべき要望については、その都度話し合いを行い、対処していくように心掛けている。

・明るい挨拶

朝晩の挨拶はもちろん、入居者の外出の際でも「いってらっしゃい」、「おかえりなさい」など全スタッフが挨拶できるように気をつけ、入居者の方が気持ちよく過ごせるように気をつけている。又、特定入居者、ケア入居者にかかわらず、スタッフ全員で見守ることができるようになっている。

職員研修状況

令和2年4月～令和3年3月

月 日	研 修 名	参加人員
12/16	メンタルヘルスケア研修	1
12/9	人権研修	1
2/5	介護従事者研修	1
2/22	介護施設の計画作成担当者のタイムマネジメントについて	1
3/18・24	苦情解決従事者研修	1

4. 理事会・評議員会開催状況

月 日	内 容
6/3	<ul style="list-style-type: none"> ・令和1年度事業報告について ・令和1年度計算書類及び財産目録の承認について ・定時評議員会日時・議案について ・その他 現況報告

6/19	<ul style="list-style-type: none"> ・令和1年度事業報告について ・令和1年度計算書類及び財産目録の承認について ・平成30年度計算書類及び財産目録の承認について
3/30	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度事業計画（案）について ・令和3年度予算（案）について ・空調設備更新に係る導入範囲および方法 ・その他 現況報告

5. 令和2年度 福祉サービスに関する苦情・相談等

- ・令和2年12月 エレベーターや食堂内でのおしゃべり、マスクの着用に関し多くのご意見。

↳ 食堂にパーテーションを設置したり、注意喚起の張り紙をしたり、個人的に注意を促したりし対応にあたっており皆様の意識も向上している。

- ・令和2年12月 入居者よりお風呂場でのマナーについてのご意見。

↳ ポスター掲示および声掛けを強化し、共同生活において皆様が気持ちよく使って頂けるよう心掛けをお願いしている。

- ・令和2年12月 あんのんの再開についての相談。

↳ あんのんの再開は予定しておらず、何か困り事がある場合はケアスタッフが出来る限り対応するので心配事等ある場合はいつでも相談して下さいよう伝え対応。