

2016（平成 28）年度
事業報告書

1.全体状況

社会福祉法人博朋会は、福祉サービスを必要とする方が心身ともに健やかに生活され、社会・経済・文化その他あらゆる分野の活動に参加する機会を創出し、その環境、年齢及び心身の状況に応じて、必要なサービスを提供することを目的として、平成 17 年度に開設しました。

開設 11 年を迎えた平成 28 年度は、自立での生活をされているケアハウス入居者の身体機能の低下が著しく、特定施設へ移動される方が増加しました。

また、経営状態や苦情・事故・ヒヤリハット等、職員会議を通して様々な問題を共有し、ビハーラ今泉の現状を知ることにより更なるサービスの向上及び、入居者の安定性、経費削減に努めてきました。

介護の現場では、人材不足が問題になっていますが、当施設では職員の定着率が高く入居者及びご家族の方に安心していただいています。さらに、感染症・身体拘束・虐待・災害等、毎月テーマを決め研修を重ねています。今後も、安心して生活していただけるよう努めるとともに、働き甲斐がある施設となるよう、それぞれの職種、職場は違いますが、職員一同努力を重ねていきます。

2.入居状況

①入居数統計（3/1 現在）

1) 階別入居者数

25/26 名（96%）

特定		3 階	4 階	5 階	6 階	計
入居者数		7	5	6	7	25
男女比	男	1	0	2	2	5
	女	6	5	4	5	20

32/32 名（100%）

ケアハウス		7 階	8 階	9 階	10 階	計
入居者数		8	8	8	8	32
男女比	男	0	4	1	3	8
	女	8	4	7	5	24

2) 年齢別（歳）

	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	計
男性	0	1	0	1	5	2	4	13
女性	0	1	1	3	14	5	20	44
計	0	2	1	4	19	7	24	57

	最低年齢	最高年齢
男性	69	98
女性	69	104

②月別入居者数（各月初 統計）

	特定		ケアハウス	
	入居者数（人）	入居率（％）	入居者数（人）	入居率（％）
4月	26	100	32	100
5月	26	100	32	100
6月	26	100	32	100
7月	26	100	32	100
8月	24	92	31	96
9月	25	96	31	96
10月	25	96	32	100
11月	24	92	32	100
12月	25	96	32	100
1月	25	96	32	100
2月	25	96	32	100
3月	25	96	32	100
平均	25.1	97	31.8	99.4

③介護サービス利用状況（3/1 現在）

1) ケアハウス入居者の要介護度

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
対象者数(人)	15	1	6	2	0	0	0	24
入居者比(%)	47	3	19	6	0	0	0	75

2) 特定施設入居者の要介護度（予防含む）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
対象者数(人)	1	1	10	3	6	2	2	25
入居者比(%)	4	4	40	12	24	8	8	100

3) 利用サービス（ケアハウスのみ、複数利用あり）

	利用者数(人)
居宅介護支援	21
訪問介護	16
デイサービス	9
デイケア	1
福祉用具レンタル	9
福祉用具購入	0
住宅改修	0
合計	56

④事務費階層別（3/1現在）

	事務費	人数(人)ケ	事務費	人数(人)特定
1'	7,000円	0	7,000円	2
1	10,000円	13	10,000円	10
2	13,000円	1	13,000円	1
3	16,000円	2	16,000円	1
4	19,000円	1	19,000円	2
5	22,000円	1	22,000円	1
6	25,000円	1	25,000円	1
7	30,000円	1	30,000円	0
8	35,000円	2	33,400円	2
9	40,000円	2	〃	2
10	45,000円	3	〃	0
11	50,000円	1	〃	0
12	57,000円	0	〃	0
13	62,000円	4	〃	3
14	62,500円	0	〃	0
合計		32		25

3.事業報告

①入居者が気持ち良く安らかに生活していただけるよう、環境を整える。

・ 衛生・清潔

職員により、食堂・浴室・共用トイレやロビー等共用部分も清掃を行うようにしている。厨房や食堂は業者による害虫駆除、厨房機器の保守点検を引き続き行った。

レジオネラ対策としては、循環風呂の水抜きと浴槽内の清掃を週1回行い、残留塩素の測定をし、塩素濃度を一定に保つようにした。又、年1回業者によるポンプや循環器の点検作業を行っている。

・点検

入居者に安全にご利用していただく為に、巡回時や清掃時に破損故障箇所がないか点検を行い、エレベーターや消防設備等は業者による定期的な点検を行った。

特に、エレベーターには遠隔監視を導入し、24時間遠隔で、エレベーターの安全管理ができています。

スプリンクラー設備を全館に配備し、火災に対する安全面を強化している。

②入居者の体調・精神面の変化が以前に比べ著しく、健康で安全な生活をして頂ける様、さらに気配り目配りを強化している。

ケアハウス入居者は、体力面の低下が顕著になってきている為、食事時の食堂での見守りを通し、体調や心理面での不安などを伺い、必要に応じ、居室への訪問・巡回、話の傾聴等を行っている。

特定施設入居者へは、入浴前に看護師によるバイタル測定を行い健康管理に配慮し、本人が希望されない場合は入浴を中止したり、無理がない様にしている。又、歯科医による往診があり、歯科衛生士による口腔衛生に努めている。

介護職員は日により状態が変化される入居者と深くかかわり、看護職員、機能訓練指導員の協力のもと、入居者の状態変化など早期発見に努めた。

その他、訪問医による往診時に必要な情報を提供し、受診介助が必要な方に対しては受診同行を行い、主治医やご家族、介護サービス事業所、居宅介護支援事業所との連携を図っている。

③入居者に満足していただける食事を提供する。

・栄養管理

食事基準を作成し、入居者の摂食状態や病状等の特性を個別に把握し、食事を提供している。食事が入居者の健康維持・増進の支援、生活の質の向上に繋がるよう心がけている。

・献立作成

献立は季節の食材、旬の食材を用いている。

行事食は、普段の食事には使わない特別な食材を取り入れることもあり、手作りのメッセージカードをつけている。

また、入居者の意見、調理者の意見を取り入れ、商品の変更や新たな食材を取り入れるよう変化に富んだものになっている。

平成 28 年度行事食一覧

月	行事食
4月	花まつり膳、花見弁当
5月	憲法記念日、端午の節句
7月	七夕
9月	敬老の日、秋分の日、十五夜
10月	バーベキュー、秋の行楽弁当

11月	文化の日、勤労感謝の日
12月	冬至、クリスマス、大みそか
1月	お正月祝膳、七草粥
2月	節分、建国記念日、バレンタイン
3月	ひなまつり、春分の日

- ・食事提供状況

入居者の身体状況、生活習慣、治療状況に合わせた調理形態（一口大、きざみ、ミキサー、ソフト）をとっている。（ソフト食の提供は昨年度より取り組んでいる。）

介護スタッフと連携をとり、病状の考慮や、嗜好等の対応、服薬に伴う禁止食品の対応を行っている。また、選択メニュー制度を取り入れ、入居者に食事を選んでいただけるようにしている。

- ・入居者の意見の反映

入居者の意見が食事内容に反映されるようアンケート形式で嗜好調査を行っている。

食事意見箱を設置し、いつでも意見をいただける状況にしている。また、入居者から直接意見をいただくこともある。これらの食事評価は、厨房内で共有し、よりよい食事提供に繋がるように生かされている。

- ・衛生管理

厨房内の衛生管理に関してはチェック表を作成し、実行している。夏場やノロウイルスの流行時期には特に意識を高めている。また、衛生管理に関する研修会にも積極的に参加し衛生管理の徹底に努めている。

- ・料理レクリエーション

食を通じて、日常生活にも変化をもっていただくために、秋にはバーベキューを行っている。入居者の気分転換のために行っているクッキングは今年度実施することができなかった為、来年度実施を目標とする。

- ・介護スタッフとの連携

給食会議を行い積極的な意見交換を行い、業務の改善や満足度の向上に努めている。

- ・ソフト食への取り組み

昨年度より、常食を食べることが困難になった方への食事形態として新たにソフト食を取り入れた。花型のカップ等の様々な型を用いソフト食を作っている。見た目も常食と同じように見えるよう工夫を凝らしたソフト食の提供に努めている。

④入居者が快適に生活していただけるよう、各種サービスを提供していく。

- ・ 移動美容室・各種売店・買い物代行

以上の項目について、サービスを手配している。

特に移動売店は、月に4回、1階フロアで開くようにし、皆様に好評で特定施設入居者だけでなくケアハウス入居者の方も多く利用されるようになった。

⑥四季折々の行事を開催し、入居者の方に季節感を味わって頂く。

2016（平成 28）年度行事

	行事名	内容
4月	お花見	どら焼きを作り、桜を見ながらのお茶を楽しむ
5月	どんたく 菖蒲湯 ビアガーデン 絵葉書作成	雨の為、中止 浴室に花ショウブを飾る ビハーラ屋上にてビアガーデン開催 塗り絵をして絵葉書を作成
6月	外出行事（ケア） 外出行事（特定）	海の中道へ紫陽花観賞 入居者それぞれの希望の場所へ
7月	七夕	ハープ、コカリナ演奏会 笹に短冊を飾り、かき氷やお茶を楽しむ
8月	花火大会鑑賞	屋上を開放し、たくさんの地域住民の方にも来て頂く ビール・ジュース・かき氷の販売
9月	敬老祝賀会	敬老のお祝いをする フラダンスやマジックショーの観覧
10月	バーベキュー大会 秋祭り	法泉寺境内、ビハーラ駐車場にて 開設記念行事と併せて、ボランティアや地域の方々も参加し楽しむ
11月	外出行事（ケア） 外出行事（特定）	博多千年煌夜ライトアップウォーク 木の葉モール橋本、岩田屋、競艇場、café等
12月	餅つき ゆず湯	昼食の時間に合わせて餅つき 浴槽にゆずを浮かべ、季節を味わう
1月	元旦 新年会	お屠蘇で乾杯 ぜんざいの提供、ゲームやカラオケで楽しむ
2月	節分	スタッフの鬼役で豆まき
3月	ひな祭り	雛飾りを鑑賞し音楽を聴きながら、お茶とおやつを楽しむ

ビハーラカフェ

月1回、地域とのふれあいを目的とした地域カフェも2年目となりました。毎回、たこ焼き・ケーキ・アイス等を作ったり、運動・合唱・講座等、趣向を凝らしたおもてなしを社会福祉協議会や民生委員、ボランティアの方々と共に開催しています。

今年度は、大濠公園の花火大会に合わせてビハーラカフェを開催したところ、100人近くの方が足を運んでいただきました。

開設して11年目を向かえ、単純な生活にならないよう、ビハラーでの日々が楽しいものによ
う、日本の伝統行事を中心に、どんたくの様な博多ならではの行事も交え、毎月の行事を計画し
た。特定施設とケアハウスの入居者の身体状況に差がある為、外出を伴う行事は分けて行い、一
緒に出来る行事は入居者も職員も一緒に楽しめた。

ケアハウスはお酒とグルメを期待される入居者が多く、2回ほど居酒屋を開催いたしました。
新鮮なお刺身や焼き鳥等のおつまみを揃え、とても好評でした。

特定施設ではそれぞれの身体能力に差があり、個人個人の希望を取り入れ、ニーズに合わせて、
ショッピングセンターや本屋への買い物、カフェでのお茶、ボートレース等、それぞれに楽しんでおられた。

地域社会との交流についても、月一回の中央保育園からの園児
の訪問、5月のどんたく隊の訪問等、各機関の協力のおかげで実施できた。地域カフェも継続し
ており、入居者と地域の皆様の交流を更に増やしていこうと思う。

⑦入居者とスタッフの「ほのぼの」とした人間関係をつくります。

・入居者への声かけ

入居者の要望に、迅速に対応するため、特定・ケア関わらず、積極的にスタッフから声
かけを行った。また、入居者からスタッフに気軽に意見などを話されることも多くなり、
今後もこのような関係を維持できるよう努める。隠れたニーズの対応のために、意見箱を
玄関受付横に設置し、意見があったときは月に一回の職員会議で議題として取り上げ、回
答するようにしている。早急に対応すべき要望については、その都度話し合いを行い、対
処していくように心掛けている。

・明るい挨拶

朝晩の挨拶はもちろん、入居者の外出の際でも「いってらっしゃい」、「おかえりなさい」
など全スタッフが挨拶できるように気をつけ、入居者の方が気持ちよく過ごせるように
気をつけている。又、特定入居者、ケア入居者にかかわらず、スタッフ全員で見守ること
ができるようにしている。

職員研修状況

平成28年4月～平成29年3月

月 日	研 修 名	参加人員
5/11・ 5/23	H28年度社会福祉施設役職員研修：新任職員研修	1
5/13	第1回福祉レクリエーション研修	1
5/20	救急法研修 普通救命講習	1
5/25	H28年度福岡市保健事業者研修 介護現場で使うアサーションスキル	1
6/14	H28年度感染症予防研修	1
7/7	H28年度人権・同和問題 企業事業主研修会	1

7/15	高齢者施設のリスクマネジメント研修	1
7/18	H28年度 介護従事者研修会	1
7/20	地域包括ケアシステム 圏域連携会議および多職種連携研修会	1
7/25	衛生推進者養成講座	1
7/26	H28年度接遇（クレーム対応）研修	1
7/27	職場内の関係づくり・コミュニケーション研修	1
8/2	平成28年度福祉施設等職員のための「地域とのつながり」講座	1
8/18	救急法研修 普通救命講習	1
8/26	医療ニーズ対応研修 高齢者福祉施設の医学基礎知識を学ぶ	1
9/14	人権・同和問題同行研修会	1
9/21	生活支援研修	1
9/28	平成28年度福祉サービス苦情解決 従事者研修会	1
10/16	大規模災害対応セミナー	1
10/26	平成28年 福岡県社会福祉大会	2
11/9	看取り介護研修	1
2/28	次世代委員会 KAIGO マジフェス	1

4. 理事会・評議員会開催状況

月 日	内 容
5/21	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度事業報告について ・平成27年度決算について ・その他 現況報告
H29 1/14	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法改定に伴う定款変更について
3/25	<ul style="list-style-type: none"> ・評議員選任・解任委員会委員選任について ・評議員推薦について ・平成29年度事業計画について ・平成29年度予算について ・評議員選任・解任委員より評議員選任について ・その他 福岡市指導監査報告
3/25	<ul style="list-style-type: none"> ・法改正に伴う評議員任期満了について ・評議員選任について

5. 平成28年度 福祉サービスに関する苦情・相談等

- ・平成28年4月 入居者同士、挨拶をしても無視される。施設長より入居者へ指導して欲しいと要望。

————→ 懇談会で、入居者同士気持ちよく過ごすため挨拶を行う事を伝える事を回答し、平成28年7月の懇談会で話をした。